

## REKLAMACJA



## DANE POSIADACZA/UŻYTKOWNIKA\* KARTY

Cardholder Details

Imię i nazwisko <i>Cardholder Name</i>			
Nazwa SKOK			
Adres posiadacza/użytkownika do korespondencji			
Numer członka		Numer karty <i>Card Number</i>	*****
Wnioskuje o udzielenie odpowiedzi na reklamację na adres e-mail	<input type="checkbox"/>	Adres e-mail:	

## REKLAMACJA TRANSAKЦИИ W PUNKCIE HANDLOWO – USŁUGOWYM/ W BANKOMACIE/NA STRONIE INTERNETOWEJ

Complaint of transaction in POS/ in ATM/AT E-COMMERCE MERCHANT

Data transakcji <i>Transaction Date</i>	
Nazwa i lokalizacja punktu handlowo-usługowego/ bankomatu/strony internetowej <i>Merchant name and location</i>	
Kwota transakcji w PLN / walucie wykonania <i>Transaction amount in PLN / transaction currency</i>	/
Kwota reklamowana <i>Disputed amount</i>	
Data pozyskania wiedzy o nieuprawnionych transakcjach (wypełnić, jeśli reklamacja dotyczy tego typu transakcji)	

Prosimy zaznaczyć tylko jedno z poniższych pól

- Niniejszym oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przez mnie i nikogo nie upoważniłam/em do jej dokonania. Nigdy nie dokonywałam/em zamówienia telefonicznego ani pocztowego, a także nigdy nie otrzymałam/em towarów ani usług, które przedstawia powyższa transakcja.  
*I certify that the above transaction was not made by me nor did I authorise anyone else to make his charge. I have never made a phone order or mail order nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.*
- Dokonałam/em tylko jednej transakcji, natomiast zostałam/em obciążony podwójnie.  
*I only made one transaction, but was debited twice.*
- Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi ....., a nie ..... Załączony przeze mnie rachunek wskazuje prawidłową kwotę.  
*Transaction amount was ....., not ..... The enclosed copy of the draft presents the correct amount.*
- Rachunek uregulowałam/em gotówką, pomimo to moje konto zostało obciążone.  
*I paid the bill in cash, but the above amount was also charged to my account.*
- Proszę o kopie rachunku do wskazanej transakcji.  
*Please provide me with the copy of slip for the transaction.*
- Nie zdążyłem podjąć gotówki wypłaconej przez bankomat.  
*I did not manage to take cash dispensed by the ATM.*
- Bankomat nie wypłacił żądanej kwoty, pomimo to moje konto zostało obciążone.  
*I did not receive the requested amount from the ATM, although my account was charged.*
- Bankomat wypłacił część żądanej kwoty, otrzymałam/em kwotę ....., zamiast .....  
*I recieved part of the requested amount from ATM, I recieved ....., instead of .....*
- Inne .....

## OPIS

W przypadku braku miejsca w rubryce prosimy o wypełnienie rubryki na stronie 2.

 REKLAMACJA NIEPRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA KARTY LUB OPŁAT/PROWIZJI ZWIĄZANYCH Z UŻYTKOWANIEM KARTY

Data użycia karty	
Nazwa i lokalizacja punktu, w którym użyto karty	

## OPIS

W przypadku braku miejsca w rubryce prosimy o wypełnienie rubryki na stronie 2.

W załączeniu przekazuję:

- 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.
- Dodatkowo załączam/załączę\*) zaświadczenie z Policji o zgłoszeniu faktu\*\*) NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY PŁATNICZEJ

- Niniejszym oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przez mnie i nikogo nie upoważniłam/em do jej dokonania.
- Oświadczam, że Karta była/nie była\* przez cały czas w posiadaniu Posiadacza/Użytkownika\* Karty.
- Oświadczam, że nie przechowywałam Karty razem z PIN.
- Przyjmuję do wiadomości, że uznanie rachunku reklamowaną kwotą nastąpi pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

Data / Date

Podpis osoby składającej reklamację / Signature

## WYPEŁNIA PRACOWNIK SKOK PRZYJMUJĄCY ZGŁOSZENIE

Imię i nazwisko:			Dodatkowe dane kontaktowe:
Nazwa Placówki SKOK:			
Numer telefonu kontaktowego:	Data wpływu reklamacji:	Podpis Pracownika	

\*) niewłaściwe skreślić \*\*) zaświadczenie powinno zawierać dokładny opis okoliczności, które temu zdarzeniu towarzyszyły (data, miejsce, opis zdarzenia)

**INFORMACJE DODATKOWE**

.....  
Data / **Date**

.....  
Podpis osoby składającej reklamację / **Signature**

.....  
Podpis Pracownika