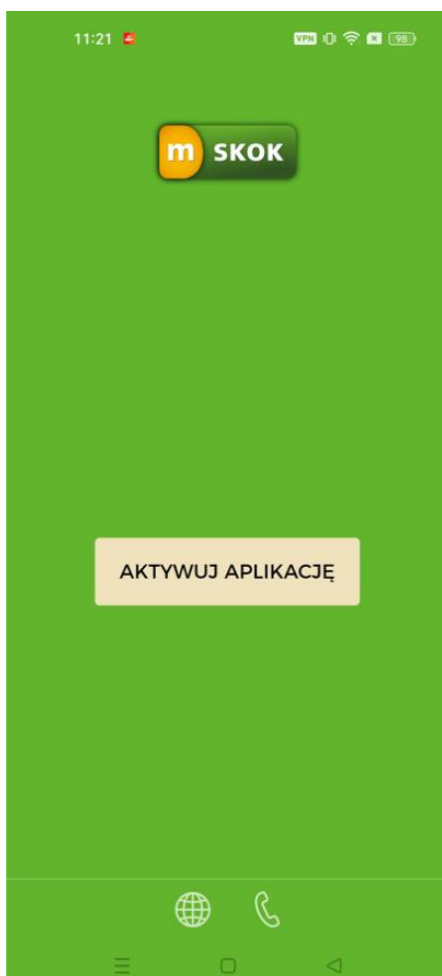


Instrukcja aktywacji aplikacji mSkok

Aktywacja aplikacji mobilnej możliwa jest po pobraniu jej ze sklepu Google Play lub App Store - w zależności od systemu operacyjnego urządzenia nowego Użytkownika aplikacji. Zeskanuj kod QR i pobierz darmową aplikację na urządzenie Użytkownika. Jeżeli aplikacja jest już zainstalowana na urządzeniu możesz przejść do procesu aktywacji aplikacji opisanego w kilku prostych krokach poniżej.

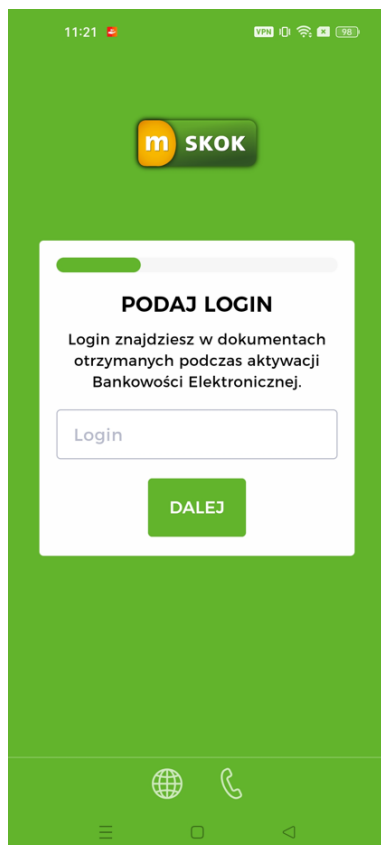


Po pobraniu aplikacji mobilnej uruchom ją - znajdź ikonkę aplikacji mSKOK wśród zainstalowanych aplikacji na urządzeniu Użytkownika.



0. EKRAN STARTOWY APLIKACJI MOBILNEJ

Po pobraniu aplikacji mobilnej na ekranie startowym dostępny jest dla Użytkowników przycisk 'Aktywuj aplikację'. Wybranie przycisku rozpoczyna proces aktywacji aplikacji mobilnej



1. AKTYWACJA APLIKACJI – PODAJ LOGIN

W ramach pierwszego etapu aktywacji aplikacji wymagane jest podanie loginu Użytkownika. Jeżeli podany na tym etapie login jest prawidłowy możliwe będzie przejście do kolejnego etapu procesu.

PODAJ DANE
 Wprowadzone dane pozwolą nam zweryfikować Twoją tożsamość.

Typ identyfikatora
 PESEL

Numer PESEL

Nazwisko panięskie matki

Pamiętaj o uwzględnieniu polskich znaków.

Nieznane / nie podano przy rejestracji

DALEJ

TYP IDENTYFIKATORA

PESEL

Dowód osobisty

Paszport

Pamiętaj o uwzględnieniu polskich znaków.

Nieznane / nie podano przy rejestracji

DALEJ

2. AKTYWACJA APLIKACJI – PODAJ DANE

W ramach tego kroku konieczne będzie podanie przez Użytkownika danych umożliwiających jego identyfikację. Jako typ identyfikatora możliwy do wyboru jest: PESEL, dowód osobisty lub paszport oraz podanie numeru wybranego typu identyfikatora.

Dodatkowo, jeżeli podczas rejestracji Użytkownik podawał nazwisko panięskie matki, zostanie także o podanie go na tym etapie procesu. Jeżeli nie, to przejście dalej możliwe będzie poprzez zaznaczenie checkboxa 'Nieznane/ nie oddano przy rejestracji'.

11:24

VPN

m SKOK

PODAJ KOD SMS

Zweryfikuj poprawność danych otrzymanych w SMS.

Kod SMS

DALEJ

3. AKTYWACJA APLIKACJI – PODAJ KOD SMS

Jeżeli w ramach poprzednich dwóch kroków podane przez Użytkownika były poprawne wyświetlony zostanie kolejny etap procesu, czy konieczność podania kodu SMS wysłanego na numer telefonu Użytkownika. Użytkownik będzie miał łącznie 3 próby na podanie właściwego kodu SMS, a w przeciwnym wypadku nastąpi zablokowanie kanału mobilnego, którego odblokowanie możliwe będzie poprzez serwis internetowy.

*Dodatkowo przejście z tego etapu dalej możliwe będzie tylko jeżeli Użytkownik posiada status kanału aplikacji mobilnej 'Nieaktywny'. Na końcu instrukcji w ramach dodatku zaprezentowane zostaną komunikaty błędów prezentowane w przypadku, jeżeli Użytkownik posiada inny status niż 'Nieaktywny'.

11:25

VPN

m SKOK

USTAW KOD PIN

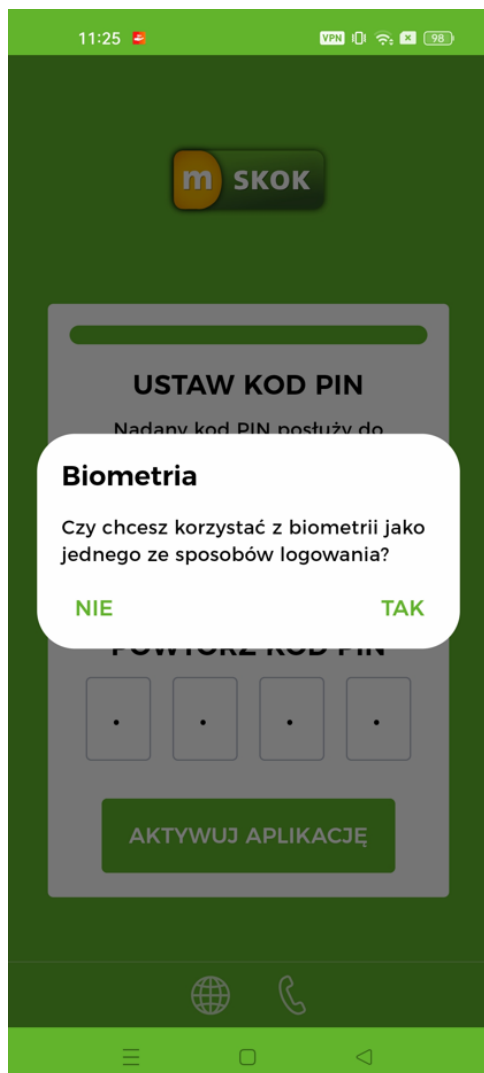
Nadany kod PIN posłuży do logowania się do aplikacji oraz autoryzacji transakcji.

POWTÓRZ KOD PIN

AKTYWUJ APLIKACJĘ

4. AKTYWACJA APLIKACJI – USTAW KOD PIN

Po prawidłowym podaniu kodu SMS Użytkownik przejdzie do jednego z ostatnich etapów aktywacji aplikacji w ramach którego poproszony zostanie o nadanie kodu PIN do aplikacji. Na tym etapie ważne jest, aby podany przez Użytkownika kod PIN był taki sam w ramach obydwu wierszy umożliwiających jego podanie.



5. AKTYWACJA APLIKACJI – BIOMETRIA

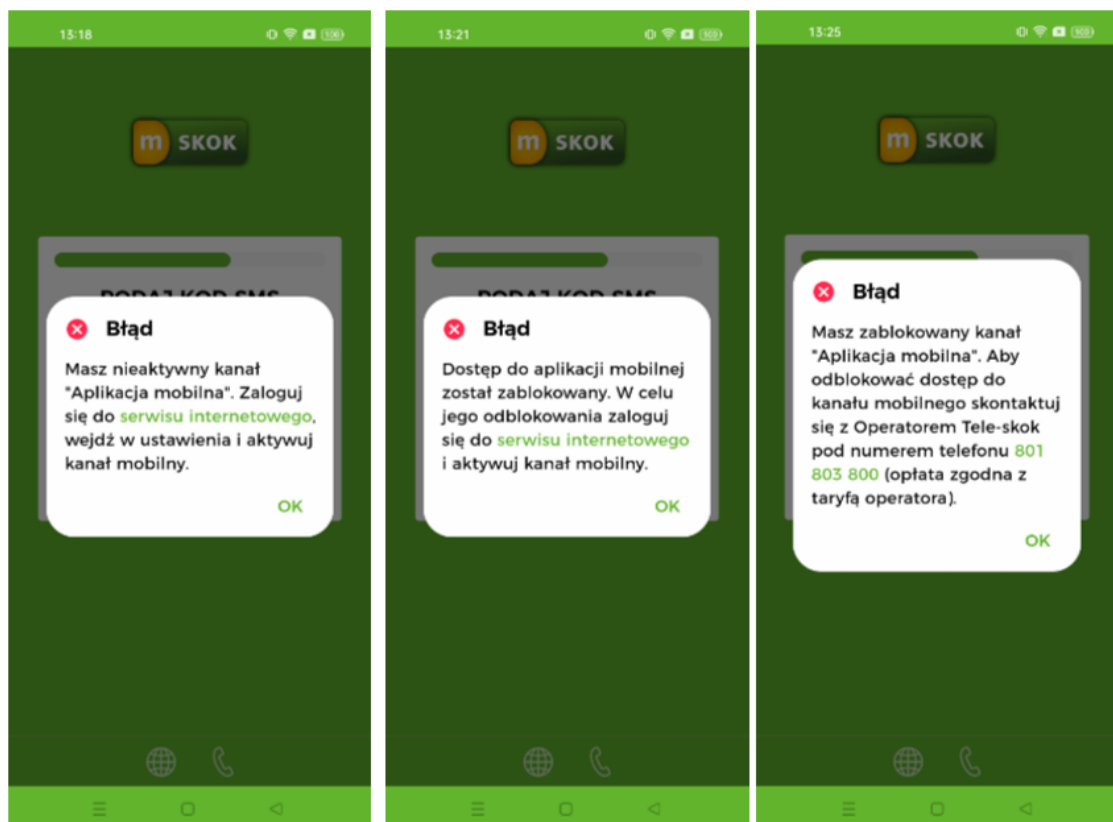
Ostatnim etapem umożliwiającym aktywację aplikacji jest decyzja Użytkownika co do tego, czy chce korzystać z biometrii, jak jednego ze sposobów logowania. Bez względu na wybraną odpowiedź TAK/NIE kolejno Użytkownik zostanie zalogowany do aplikacji mobilnej.

*DODATEK – MOŻLIWE KOMUNIKATY BŁĘDU PO KROKU NUMER 3 – PODAJ KOD SMS

Aktywacja aplikacji mobilnej będzie możliwa tylko jeżeli Użytkownik będzie miał nieaktywny kanał mobilny. W przypadku, gdy Użytkownik będzie posiadał kanał mobilny:

- „nieaktywny” (użytkownik dezaktywował ten kanał w serwisie internetowym)
- „zablokowany” (użytkownik zablokował kanał wprowadzając 3-krotnie błędny kod PIN) lub
- „zablokowany przez operatora” (blokada nałożona przez operatora)

to po wprowadzeniu kodu SMS i wybraniu przycisku dalej podczas aktywacji aplikacji mobilnej zaprezentowany zostanie komunikat zgodny z:



W takim wypadku należy postępować zgodnie ze wskazówkami opisanymi na komunikacie i dopiero wtedy ponownie rozpocząć proces aktywacji aplikacji.